

Anbieterunabhängiges Software-System zur Verwaltung Ihrer Telekommunikation



DORENA Professional

Dokumentation und Rechnungs-Nachverarbeitung

Ihr Basispaket unter 10.000,- Euro

- DORENA Professional Basis
- Tarifdaten (Optionen, Sperren, Individualpreise)
- Datenbank Interbase 2017 Server
- Interbase 1, weiterer User
- ComEdi-Filework (Abrufen elektronischer Rechnungen)
- zwei Anbietermodule nach Wahl
- Business Reports (individuelle Auswertungen)
- Anhangsberechnung (Brutto/Netto-Verrechnung)
- ein Tag Installation und Schulung vor Ort

wir schaffen
Transparenz

Vorwort	3
Dokumentation Mobilfunk	4
Bringen Sie Struktur in Ihr TK-Management	
Dokumentation Ihrer Mobilfunk-Daten	
Konfiguration Stammdatenmaske	
Suchmaske	5
Dokumentation Festnetz	
Dokumentation Ihrer Festnetz-Daten	
Rahmenverträge, Tarife, Preise	6
Dokumentation der Rahmenverträge, Tarife, Preise	
Zuordnung der Anschlüsse zu Tarifen	
Verwalten von Optionspaketen	
Verwalten von Prüfpaketen	
Abrufen, Prüfen von Telekommunikations-Rechnungen	7
Abrufen der elektronischen Anbieter-Rechnungen	
Rechnungsprüfung	
Übergabe an die Buchhaltung	
Basispaket DORENA Professional	
Informationen zu Auswertungen	8
- Standardauswertungen	
- Übergabe Buchhaltung	
Allgemeines zu DORENA Professional	9
- Zeitabhängige Stammdaten	
- Vorgaben durch die DSGVO	
- Import/Export	
- Dokumentenverwaltung im DORENA Professional	
- Anbindungen an andere Datenbanken	
- Anzeigen von Nutzerkonten	
- Transparenzverordnung	10
- Drucken von Formularen	
- Einzelverbindungsübersichten	
- Sie brauchen Unterstützung?	
Der Start in eine transparente TK-Welt	
- Komponenten unseres Basispakets	
- Programm-Ergänzungen	
DORENA Professional Extra - Geräteverwaltung	11
Behalten Sie Ihren Gerätebestand im Blick	
Verbindung zu DORENA Professional	
DORENA Professional Extras	12
Übersicht der Module - Extras	
Dienstleistungen und Serviceangebote	13
Einführung und Betreuung	14
Gesamtübersicht des Systems Telenüp	15



Basispaket DORENA Professional

Sehr geehrte Damen und Herren,

mit dem Basispaket DORENA Professional erhalten Sie ein Programm, das Ihre Telekommunikations-Verwaltung und -Abrechnung für Einmalkosten unter 10.000,- Euro übernimmt. Ihre eigene Dokumentation der technischen und kaufmännischen Informationen über Festnetz- und Mobilfunk-Anschlüsse schafft Transparenz in Ihrer Telekommunikation.

Auch heute werden diese Informationen in Unternehmen, Stadt- und Kommunalverwaltungen noch von unterschiedlichsten Abteilungen, überwiegend in abteilungsinternen Excel-Tabellen, gepflegt. Das macht die Telekommunikations-Informationen in der Regel nicht für alle Betroffenen verfügbar, oftmals hat nur der Erfasser lokal Zugriff.

Wir bieten Ihnen mit DORENA Professional (aus unserem Software-System Telenüp) ein anbieterunabhängiges Werkzeug, mit dem Sie sämtliche Daten in einem System pflegen, bearbeiten und mit unterschiedlichen Berechtigungen den Nutzern Zugriff geben können.

DORENA Professional vertritt Ihre Interessen gegenüber dem Anbieter, hinterfragt die Kosten des Anbieters und unterstützt Sie dabei, nicht genutzte Anschlüsse oder Kostentreiber zu identifizieren und damit Ihre Kosten zu senken! Weiterhin wird durch die automatische Verarbeitung von elektronischen Anbieter-Rechnungen Ihr Aufwand erheblich reduziert und es können entsprechende Buchungsdateien in Ihre Buchhaltungsprogramme eingespielt werden.

Unser Unternehmen vertreibt seit 1989 europaweit das Software-System Telenüp, zu dem das Programm DORENA Professional gehört. Wir haben für jede Betriebsgröße die passende Lösung, denn unser Programm kennt keine Begrenzung in der Anzahl der Anschlüsse - für Ihre Planungssicherheit im Zuwachs.

Und wenn Sie das ganze TK-Management outsourcen möchten, bieten wir Ihnen eine neutrale Dienstleistung zu guten Konditionen (Managed Service).

Konnten wir Ihr Interesse wecken? Dann rufen Sie uns gerne an! Wir präsentieren Ihnen DORENA Professional und seine Lösungen in einer WEB-Konferenz oder in Ihrem Hause.

Freundliche Grüße aus dem Norden

Ihr Bodo Peters

Bringen Sie Struktur in Ihr TK-Management

Mit dem DORENA Professional Basispaket halten Sie Ihre Telekommunikations-Informationen umfassend zentral vor.

Das gewährleistet abteilungsübergreifende Zugriffsmöglichkeiten auf identische Daten und schafft damit Transparenz.

Dokumentation Ihrer Mobilfunk-Daten

Die Verwaltung der Mobilanschlüsse bedeutet aufgrund der Vielzahl von Informationen eine Herausforderung und bedarf daher in besonderem Maß einer organisatorischen Unterstützung, die Ihnen DORENA Professional bietet. Hinzu kommt, dass diese Daten stetigen Veränderungen unterliegen: Technische Daten, wie

SIM-Karten, Ultra-Karten, Multi-SIM usw. oder kaufmännische Daten, wie Rahmenverträge, Tarife, Preise, Kostenstellen usw.

DORENA Professional vereinfacht die Erfassung der notwendigen Daten durch eine zentrale Dokumentationsmaske. Über die Stammdatenmaske hinaus besteht die Möglichkeit weitere Freifelder individuell zu beschriften und entsprechend zu füllen.

The screenshot displays a complex data entry interface for mobile services, divided into several sections:

- Anschluss (Kennung):** Contains general information like Mandant (Bodo Peters TK-Manag...), Kundennummer (79118620), Kennung (8949020000964649607), and contract details such as Vertragsbeginn (06.02.2014) and Kündigungsfrist (3).
- Kartendaten:** Focuses on the SIM card, including Bezeichnung (8949020000964649607), Kartennummer, PIN (1234), PUK (1234567), and card type (Hauptkarte).
- Buchhaltung:** Manages cost accounting with fields for Kostentyp (10000003), Kostenzusatz (0001), and distribution keys (VK, TA).
- Optionspaket:** Lists available service options like Smart Traveller, Speed Option LTE, and StandardPlus EVN.
- Prüfungen:** A sidebar menu for various checks and documents.

Teilansicht der Datenmaske Mobilfunk

Konfiguration Stammdatenmaske

Die Stammdatenmaske im DORENA lässt sich anpassen. Die einzelnen Feldgruppen, wie Anschluss, Kenning, Buchhaltung, Kartendaten etc. können Sie nach Ihren Wünschen anpassen. Einzelne Feldgruppen lassen sich ausblenden oder minimieren, vereinzelt auch in der Zeilenhöhe anpassen.

The 'Feldgruppen-Konfiguration' window allows users to customize the data entry mask by rearranging field groups:

- 1. Spalte:** Contains 'Anschluss' and 'Buchhaltung'.
- 2. Spalte:** Contains 'Kartendaten', 'Prüfungen', and 'Festnetz / VoIP'.
- 3. Spalte:** Contains 'Gerätedaten', 'Dokumente', and 'Termine'.
- Niemals anzeigen:** A column for field groups that should be hidden, currently containing 'PIN und PUK'.

Ansicht Feldgruppen Konfiguration

Suchmaske

Für die Suche von Anschlüssen steht die Komfort-Suche zur Verfügung, in

der nach Mitarbeiter, Rufnummer und Kundenkonto gesucht werden kann. In einer Tabelle werden die in-

frage kommenden Anschlüsse aufgelistet.

Nr.	Kennung	Abschnitt	Kur	Besitzer	Name	Vorname	Kundenkonto	Kennung	Abschnitt	Rufnummer	Kostenstelle	Kartennummer	Anbieter
38	01590400		403	47	Clausen	Tim	000306866	0172/402		0172/402	2901		Vodafone
37	0172/400		000	48	Clausen	Tim	106695128	0172/402		0172/402	2901	40980327359640	Vodafone
38	0172/400		108	49	Clausen	Tim	40371071	01590400		01590400	2901	8949227160933333...	O2
39	0172/400		108										

Suchtabelle

Sie möchten ein	Besitzer	Name	Vorname	Kundenkonto	Kennung	Abschnitt	Rufnummer	Kostenstelle	Kartennummer	Anbieter
	31	Clausen	Tim	000306866	0172/402		0172/402	2901		Vodafone
Rahmenvertrag	32	Clausen	Tim	106695128	0172/402		0172/402	2901	40980327359640	Vodafone
	33	Clausen	Tim	40371071	01590400		01590400	2901	8949227160933333...	O2

Suchtabelle

Dokumentation Ihrer Festnetz-Daten

Die Umstellung der analogen und ISDN-Festnetz-Anschlüsse auf IP brachte eine Vielzahl von Veränderungen im technischen Bereich mit sich. DORENA Professional ermög-

licht eine einfache und effiziente Erfassung/Dokumentation dieser Daten, darüber hinaus von Tarifen, Preisen und weiteren Leistungen bis hin zu Ausfallzeiten, Zugangsdaten, Passwörtern usw. Mit dem „Professional Asset Ma-

nagement“ Tool (PAM) ist es möglich auch die jeweiligen Endgeräte oder andere Mobile Devices im System darzustellen und auf diese Weise die Informationen zu vervollständigen (Details siehe Seite 11, Geräteverwaltung).

Allgemein

Mandant: Bodo Peters TK-Manag...
 Kundennummer: 2710004535
 Kennung: 00423684
 Firmenkennzeichen: Bodo Peters
 Interne Bezeichnung: Büro Hamburg
 Gruppe: Verwaltung
 Debitoren:
 Ebene:
 Anschluss: 040/6945
 Anschluss ID:
 Währung: EUR
 Standard für automatische Anschlussanlage: Verantwortlicher: Priebe, Bruno (Geschäft...)

Anschlusstatus

Aktiv
 Inaktiv
 Aktiv (Boyceanzeige unterdrücken)
 Inaktiv (Boyce anzeigen)

Rahmenvertrag: RV2314
 Tarif: DeutschlandLAN IP Voice...
 Prüfpaket:
 Dienst: Festnetz / VoIP
 Parameter:
 Rufnummer: 00423684
 Besitzer: Schenk, Rainer
 Verantwortlicher: Priebe, Bruno (Geschäft...)

Vertragslaufzeiten

Buchhaltung

Kostenart: 10000003 Kostenzusatz: 0001
 Verteilungsschlüssel: VK (verteilte Kat) TA (Kst-Verteilung aus Inter-Kom)
 Kostenstelle: 5500 Prozent: 100,0000
 es verbleiben: 0,0000

Standort

Adresse: Hauptsitz Ansprechpartner: Schenk, Rainer
 Mail-Empfänger für Rechnung:
 Mail-Empfänger für Einzelgespräch:
 Wolke, Erika (Buchh...)

Prüfungen

Festnetz / VoIP

Parameter: Ausfallzeiten

Anschlusstyp: SIP-Trunk
 Bandbreite Download: 5,0 Mbit/s Upload: 1,0 Mbit/s
 Basis Sprachkanäle: 1 Zusätzliche Sprachkanäle: 0
 keine weit. Rufnummern weitere Rufnummern Rufnummernblock

Details Rufnummer

Rufnummer	Nutzername	Kennwort	Beschreibung
1 040/6946			
2 040/6946			

Feste IP-Adresse

Art: IPv4
 IP-Adresse: 199 · 199 · 1 · 1
 Beschreibung: Anschluss für Webserver DEVA

APL Nummer: 987645846 Nutzer: AB_675#01
 Zugangsnummer: 551126771905 Kennwort: XYZ#12016
 Verwendungszweck: Webserver
 Standort: Gebäude 1, Keller Raum 25 VPN:
 Ansprechpartner:
 Anschaltung: 01.06.2016 Abschaltung:
 Verfügbarkeit in %: 100,000 Aktuelle Ausfallzeiten: 0:00:00 h:min:s

Individuelle Daten

Weitere Zugangsdaten IP-Anschluss
 Web-Link: https://www.telekom.de/123456789

Teilansicht der Datenmaske Festnetz

Dokumentation der Rahmenverträge, Tarife, Preise

Die mit den Anbietern in den Rahmenverträgen vereinbarten Leistungen und individuellen Preise, werden im Programm DORENA zentral erfasst. Diese Dokumentation der Soll-Stellung dient vielfältigen Funktionen. Auf Basis der Verträge werden beispielsweise elektronische Rechnungen (Ist-Stellung) geprüft, Einstellungen für die Rechnungsprüfung erstellt und für die Verwaltung der Optionen und Sperren sogenannte „Optionspakete“ angelegt.

DORENA enthält eine Anbieterdatenbank, die die Mehrzahl der gängigen Anbieterdaten und deren Tarife umfasst. Das vereinfacht die Einstellung Ihrer Rahmenverträge ins Programm, da nur noch Ihre individuell verhandelten Tarife und Preise angepasst werden.

Zuordnung der Anschlüsse zu Tarifen

Die Anschlüsse werden durch das Kundenkonto und den Tarif dem jeweiligen Rahmenvertrag zugeordnet. Die in den Rahmenverträgen sowie Tarifen vereinbarten Leistungen und Preise vererben sich auf die Anschlussebene. Verändern sich die Konditionen, sind diese daher nur in

den Rahmenverträgen vorzunehmen. Es besteht selbstverständlich auch eine Verknüpfung mit den Terminen.

Verwalten von Optionspaketen

Bei einer größeren Anzahl von Mobilfunkanschlüssen ist ein individuelles Management der Optionen und Sperren nicht möglich. In DORENA Professional können Sie unterschiedliche Leistungspakete „schnüren“, die dann den jeweiligen Anschlüssen zugeordnet werden.

Verwalten von Prüfpaketen

Auf Rahmenvertrags- bzw. Tarifebene können Prüfpakete erstellt werden, die die Prüfungstiefe beschreiben.

Die zugehörigen Anschlüsse werden dann zugewiesen. Eine individuelle Korrektur der Änderung auf Karten- bzw. Anschlussebene ist immer möglich.

Optionspakete

Quelle	Artikel	Preis je	Preis ges.	Text	MwSt %	Gebührenart	Datum	Beschreibung	Art
1	Prüfpaket (Tarif) JR100	6,5000		Vodafone-Karte(n)	19,0000	fest	01.2016	Grundpreis für Vodafone-Karte	notwendig
2	Prüfpaket (Tarif) JRBD5	24,9500		Vodafone Red Business Data L O	19,0000	fest	01.2016	Vodafone Red Business Data L Option	optional

Prüfpakete

Abrufen der elektronischen Anbieter-Rechnungen

Europaweit stellen die meisten Anbieter ihren Kunden elektronische Rechnungen, überwiegend im Format EDIFACT, zur Verfügung. Ein bewährtes und sicheres Format. Darüber hinaus kann DORENA aber auch andere Formate verarbeiten.

Die Rechnungen im EDIFACT-Format werden dann, z. B. bei der Deutschen Telekom in die „BusinessMail X.400“ oder bei Vodafone über AS2, eingestellt. DORENA Professional enthält ein Kommunikations-Programm, das diese elektronischen Rechnungen selbsttätig abrufen und systemintern ablegt.

Rechnungsprüfung

DORENA führt automatisiert eine inhaltliche Rechnungsprüfung basierend auf Rahmenverträgen, Preisen und Stammdaten durch. Hierfür können unterschiedliche Prüfungskriterien festgelegt werden, wie Artikelnummern, Schwellwerte, nicht gewünschte Leistungen etc.

Übergabe an die Buchhaltung

Bei der Rechnungsprüfung werden die Stammdatensätze den Rechnungsbeträgen zugeordnet. Aufgrund dessen kann eine Übergabe-Datei für Ihr Buchhaltungs-System generiert werden.

The screenshot shows a dialog box titled 'Prüfungen' with several sections:

- Quelle:** Radio buttons for 'Kundenkonto' and 'hier im Stammsatz'.
- Bestand: Allgemeines:** Checkboxes for 'Anhänge prüfen', 'Abschnitte prüfen', 'Rechnung auswerten', and 'Buchungen prüfen'.
- Rechnungen: erwartete Zeitpunkte, Zeiträume:** Fields for 'Anzahl' (1), 'pro Monat/e' (1), 'Erste', and 'Letzte'.
- Schwellwerte: erwartete Summen fester und variabler Beträge:** Fields for 'Fest' (20,00), 'Variabel von' (10,00), and 'Variabel bis' (50,00), along with percentage and +/- signs.
- Artikelnummern: erwartete Beträge pro Artikel:** Checkboxes for 'variable Artikelnummern prüfen' and 'Verträge: Rechnungsdaten vs. Tarif-/Vertragsdaten'.

Ansicht Rechnungsprüfung

Unser System verarbeitet die Daten folgender Anbieter:

1&1 Drillisch AG	inexio Informationstechnologie und Telekommunikation GmbH	Swisscom (Schweiz) AG
1&1 Versatel GmbH	KEVAG Telekom GmbH	Telecom Liechtenstein AG
1&1 Versatel GmbH Berlin	KPN B.V., Sympac	Telefónica Germany GmbH & Co. oHG
1&1 Versatel GmbH Rhein-Main	KPN B.V., Yes Telecom	Telefónica Germany GmbH & Co. oHG (ex e-plus)
A1 Telekom Austria AG	L&M (Drucker)	Telefónica Germany GmbH & Co. oHG (ex Hansenet)
A1 Telekom Austria AG, Marke Österreich	M-net Telekommunikations GmbH	Telefónica Germany GmbH & Co. oHG (O2)
Bodo Peters TK-Management GmbH (ASCII)	mobilcom-debitel GmbH	Telekom Deutschland GmbH, Festnetz - TVPN - Portpreis - Nebenstelle
Bodo Peters TK-Management GmbH (EDI)	mobilcom-debitel GmbH (ex Cellway)	Telekom Deutschland GmbH, Mobilfunk - VDA
BT (Germany) GmbH & Co. oHG	mobilcom-debitel GmbH (ex debitel)	Telenet
Century Link	mobilcom-debitel GmbH (ex Mobilcom)	Triumph Adler
Colt Technology Services GmbH	NetCologne Gesellschaft für Telekommunikation mbH	T-Systems Austria GesmbH
Drillisch Online GmbH (Phone House)	NextiraOne Deutschland	T-Systems International GmbH
dtms GmbH	NTT Europe Limited	T-Systems International GmbH (KWL)
e*Message Wireless Information Services Deutschland GmbH	Orange Belgium (Mobistar)	Verizon Deutschland GmbH
ecotel communication ag	Orange SA	Vodafone Global Enterprise Limited
ecotel communication ag, nacamar	Orange SA (France Telecom)	VGE -Bundle Tarif
EWE TEL GmbH	otelo – eine Marke der Vodafone GmbH	Vodafone GmbH (Festnetz Arcor)
HL komm Telekommunikations GmbH	QSC AG	Vodafone GmbH, Nebenstellen
htp GmbH	QSC AG, ventelo	Vodafone GmbH, Mobilfunk Vodafone Corporate Contingent
Hutchison Drei Austria GmbH	Siemens	VSE NET GmbH

Informationen zu Auswertungen

Standardauswertungen

Im Programm DORENA gibt es Standardauswertungen in den Bereichen Stammdaten und Rechnungsdaten.

Bereich Stammdaten:

- Dienst-Kostenstelle
- Anschlussinterne Bezeichnung
- Ansprechpartner
- Zusatzfelder
- Tarife

Bereich Rechnungsdaten

- Brutto-Netto
- Kostenstellen
- Dienst-Firmenkennzeichen
- Kennung-Kostenstelle
- Kostenstelle-Kostenart-Zusatz

Über das im Paket enthaltene Modul "Business Reports" haben Sie Zugriff auf weitere Auswertungen. Mit den "Business Reports" können

Anbieter	Kundenkonto	Kennung	var. Netto	fest Netto	USt.-Ges.	Ges. Netto	Ges. Brutto	Abschnitt
Vodafone	106695128		0,00	0,00	0,00	0,00	-0,01	
Vodafone	106695128	01520/905	0,00	16,95	3,22	16,95	20,17	
Vodafone	106695128	0172/400	18,73	12,45	5,93	31,18	37,11	
Vodafone	106695128	0172/400	0,00	2,50	0,47	2,50	2,98	
Vodafone	106695128	0172/400	0,42	12,45	2,45	12,87	15,31	
Vodafone	106695128	0172/400	6,09	12,45	3,52	18,53	22,05	
Vodafone	106695128	0172/402	0,00	12,45	2,36	12,45	14,82	
Vodafone	106695128	0172/402	0,00	12,45	2,37	12,45	14,81	
Vodafone	106695128	0172/406	0,00	12,45	2,36	12,45	14,82	
Vodafone	106695128	0172/406	0,00	12,45	2,37	12,45	14,81	
Vodafone	106695128	0172/406	0,00	2,50	0,47	2,50	2,98	
Vodafone	106695128	0172/411	5,83	17,40	4,42	23,25	27,66	
Vodafone	106695128	0172/411	0,00	2,50	0,47	2,50	2,97	
Vodafone	106695128	0172/411	9,49	12,45	4,17	21,93	26,10	
Vodafone	106695128	0172/415	0,00	12,45	2,37	12,45	14,82	
Vodafone	106695128	0172/415	0,00	16,95	3,22	16,95	20,17	
Vodafone	106695128	0172/432	0,00	12,45	2,36	12,45	14,81	

Ansicht Brutto Netto

Sie flexibel und frei eigene Reporte auf Basis Ihrer Stamm- und Rechnungsdaten erstellen. Das Modul unterscheidet hier in Basis- und Summenauswertungen.

die Buchhaltung aus. Sollten diese Basisschnittstellen nicht in Ihrer Buchhaltung verarbeitbar sein oder aber Sie benötigen hier individuelle Schnittstellen, können diese durch uns nach Aufwand erstellt und in Ihr System anstatt der Basisschnittstellen implementiert werden.

Übergabe Buchhaltung

Mit dem DORENA Basispaket liefern wir Schnittstellen zur Übergabe an

Anbieter	Kundenkonto	Kennung	Mandant	Dienst	Kostenstelle	%
Vodafone	106695128	0172/402	Bodo Peters TK-Management GmbH	D2-Mobilfunkdienst	2901	100,0000
Vodafone	000306866	0172/432	Bodo Peters TK-Management GmbH	D2-Mobilfunkdienst	2904	100,0000
Vodafone	000306866	0172/415	Bodo Peters TK-Management GmbH	D2-Mobilfunkdienst	5101	100,0000
Vodafone	106695128	0172/415	Bodo Peters TK-Management GmbH	D2-Mobilfunkdienst	5101	100,0000
Vodafone	000306866	0172/400	Bodo Peters TK-Management GmbH	D2-Mobilfunkdienst	5201	100,0000
Vodafone	106695128	0172/400	Bodo Peters TK-Management GmbH	D2-Mobilfunkdienst	5201	100,0000
Telekom	5600433011	00423684	Bodo Peters TK-Management GmbH	Festnetz / VoIP	5500	100,0000
Vodafone	000306866	0172/400	Bodo Peters TK-Management GmbH	D2-Mobilfunkdienst	9000	100,0000
Vodafone	106695128	0172/400	Bodo Peters TK-Management GmbH	D2-Mobilfunkdienst	9000	100,0000

Dienst Kostenstelle

System Telenüp - Meine Startseite

<p>Stammdaten</p> <ul style="list-style-type: none"> Dienst-Kostenstelle... Anschluss-Interne Bezeichnung... Ansprechpartner... Zusatzfelder... Tarife... PIN und PUK... 	<p>Rechnungsdaten</p> <ul style="list-style-type: none"> Brutto-Netto... Kostenstellen... Dienst-Firmenkennzeichen... Kennung-Kostenstelle... Kostenstelle-Kostenart-Zusatz... 	<p>Protokolle / Übergaben</p> <ul style="list-style-type: none"> Protokoll Kontrollliste... Erweiterte Anwendungsprotokolle... Nicht abgerechnete Anschlüsse... Bestandsübersicht... Übergabe Buchhaltung... <p>Business Report</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Summenauswertungen <ul style="list-style-type: none"> Summenauswertung Statistik... Summenauswertung Rechnungspositionen... Summenauswertung EVN... Summenauswertung EVN Statistikdaten... Summenauswertung Kontingente... <input type="checkbox"/> Basisauswertungen
---	--	--

Startseite Auswertungen

Allgemeines zu DORENA Professional

Zeitabhängige Stammdaten

Bei Veränderungen innerhalb der Stammdaten oder der Rahmenverträge können immer von/bis-Informationen eingegeben werden, die dann, z. B. beim Anzeigen von historischen Stammdaten bzw. Auswertungen, Berücksichtigung finden.

Vorgaben durch die DSGVO

Diese Vorgaben werden im System Telenüp (DORENA Professional) vollständig erfüllt.

Import/Export

Im System sind grundsätzlich Im- und Export-Möglichkeiten gegeben. In der Regel werden über Excel-Import/Export Tabellen erstellt.

Dokumentenverwaltung im DORENA Professional

Zu den Rahmenverträgen, Tarifen und allen Anschluss-Stammdaten-sätzen können beliebige Dokumente abgelegt werden, die dann ggf. über das jeweilige Zugriffsrecht angezeigt werden.

Anbindungen an andere Datenbanken

Die Datenbank vom System Telenüp/DORENA Professional kann mit anderen Datenbanken Daten austauschen, z. B. Active Directory, SAP usw. Weitere Informationen finden Sie unter dem Punkt „Extras - Multiple Datenanbindung“ (siehe Seite 13).

Anzeigen von Nutzerkonten

Die Zugangsdaten für das Management der jeweiligen Nutzerkonten für Google, Apple usw. können im System hinterlegt werden. Diese Zugangsdaten können jedem Gerät entsprechend zugeordnet werden, sofern das Produkt PAM (Professional Asset Management) genutzt wird.

Art	Name / E-Mail	Beschreibung
1 Google-Konto	tim.clausen@bodo-peters.de	Konto für den App-Store von Google

Ansicht Geräte und Zugangsdaten

Teilansicht der Datenmaske Mobilfunk

Transparenzverordnung

Die Transparenzverordnung der Bundesnetzagentur (BNetzA) fordert von den TK-Anbietern auf Rechnungen, Informationen zu den gekauften und dann tatsächlich genutzten Datenvolumina innerhalb der Einzelverbindungsübersichten mitzuliefern. Ebenso muss das Ende der Vertragslaufzeit und die letztmögliche Kündigungsfrist ausgewiesen werden. Diese Informationen werden vom Programm DORENA Professional eingelesen und in entsprechenden Auswertungen in den Stammdaten angezeigt.

Drucken von Formularen

Bei Nutzung des Extras „PAM-Geräteverwaltung“ werden von der DORENA-Stammdatenmaske selbst konzipierbare Formulare generiert. Beispielsweise Ausgabedokumente für SIM-Karten und Endgeräte, Rückgabescheine, Reparaturscheine usw.

Einzelverbindungsübersichten

Einzelverbindungsübersichten können sowohl im Mobilfunk als auch im Festnetz eingelesen und verarbeitet werden. Die Lieferung der Daten durch die Anbieter ist abhängig von dem gewählten Tarif.

Detailliertere Informationen erhalten Sie unter „EVN-Verarbeitung“ (siehe Seite 12).

Sie brauchen Unterstützung?

Die Firma Bodo Peters TK-Management GmbH kann über eine Remote-Funktion Erfassungs- und Aktualisierungstätigkeiten für Systemkunden vornehmen (Aktualisierungen von Rahmenverträgen, Tarifen und individuellen Preisen). Auch als Urlaubs- oder Krankheitsvertretung stehen wir gerne zur Verfügung. Die Abrechnungen werden über Service-Kontingente realisiert.

Anbieter	Statistik		Datenvolumen		Datenvolumen			
	Abrechnungsmonat	Rufnummer	Typ	Einheit	Vereinbartes Datenvolumen	Datenvolumen mit hoher Geschwindigkeit	Datenvolumen mit reduzierter Geschwindigkeit	Verbrauchtes Datenvolumen Δ
22 Telekom Mobil	08.2018	01511	Inland	MB	30720,00	11320,12	0,00	11320,12
Telekom Mobil	08.2018	01516	Inland	MB	10240,00	10240,00	590,16	10830,16
Telekom Mobil	08.2018	01511	Inland	MB	10240,00	10240,00	463,20	10703,20
25 Telekom Mobil	08.2018	01511	Inland	MB	10240,00	10240,00	443,69	10683,69
Telekom Mobil	08.2018	01511	Inland	MB	10240,00	10240,00	363,06	10603,06
Telekom Mobil	08.2018	01516	Inland	MB	10240,00	10240,00	301,83	10541,83
Telekom Mobil	08.2018	01511	Inland	MB	10240,00	10240,00	290,99	10530,99
Telekom Mobil	08.2018	01511	Inland	MB	10240,00	10240,00	233,01	10473,01
30 Telekom Mobil	08.2018	01762	Inland	MB	10240,00	10240,00	207,00	10447,00

Transparenzverordnung Datenvolumen

Der Start in eine transparente TK-Welt

Anhand unserer Erfahrungen haben wir ein preiswertes Basispaket (Grundausstattung) für DORENA Professional zusammengestellt. Das Basispaket bietet Ihnen die vollständige Dokumentation Ihrer TK-Daten mit vielen Details. Weiterhin einen ausreichenden Funktionsumfang, mit dem Ihr Arbeitsaufwand und die Kosten im Telekommunikations-Bereich erheblich reduziert werden sowie Transparenz in Kosten und Beständen Einzug hält.

Programm-Ergänzungen

Das Basispaket ist durch programm-ergänzende Module ausbaufähig (siehe Seite 12-13).

Für die Konkretisierung Ihrer Telekommunikations-Verwaltung bietet sich unser Programm PAM (Professional Asset Management) zur Geräteverwaltung an (siehe Seite 11).

Komponenten unseres Basispakets

- DORENA Professional Basis
- Tarifdaten (Optionen, Sperren, Individualpreise)
- Datenbank
- Interbase 2017 Server
- Interbase 1, weiterer User
- ComEdi-Filework (Abrufen elektronischer Rechnungen)
- zwei Anbietermodule nach Wahl
- Business Reports (individuelle Auswertungen)
- Anhangsberechnung (Brutto/Netto-Verrechnung)
- ein Tag Installation und Schulung vor Ort

Einführungspreis bis zum 31.12.2020: 9.410,00 Euro
Jährliche Wartung p.a. 1.024,50 Euro

Zzgl. An-/Abreise, Spesen und evtl. Übernachtung

wir schaffen
Transparenz

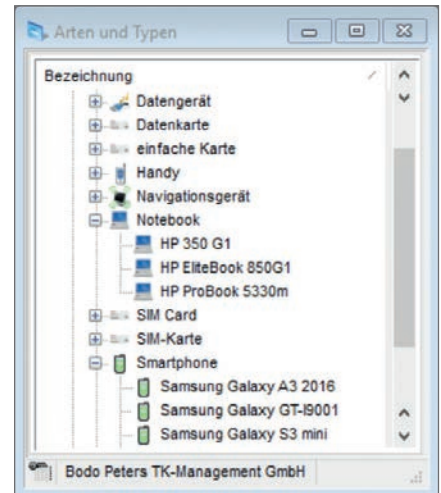
Behalten Sie Ihren Gerätebestand im Blick

Mit PAM (Professional Asset Management) können Sie auf einer individuell konfigurierbaren Oberfläche unterschiedlichste Assets dokumentieren. Dabei sind Sie nicht auf Telekommunikations-Assets beschränkt, das System kann jegliche Geräte erfassen, z. B. auch IT-Hardware. Durch Anlage eines Gerätetyps werden unterschiedliche Gerätearten dargestellt und über die Zuweisung, die entsprechenden Stückzahlen, mit eindeutiger Identifikationsnummer, z. B. IMEI, dokumentiert.

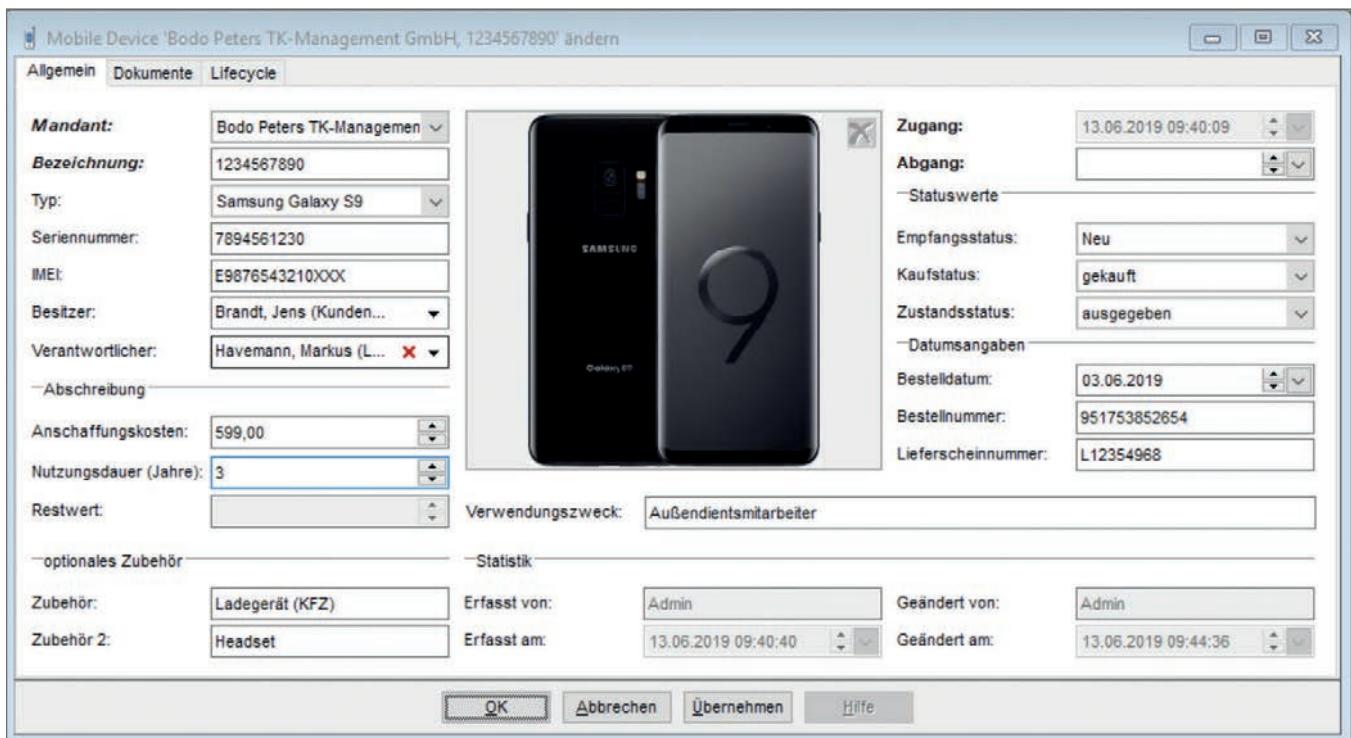
Generieren Sie Formulare, erstellen Sie Empfangs-/Rückgabe-/Reparatur-scheine. Der Ausdruck als PDF, mit optionaler Anbindung an ein Unterschriften-Pad zur digitalen Unterschrift, ist möglich.

Verbindung zu DORENA Professional

Die Telekommunikations-Geräte werden mit dem Mobilfunk- bzw. Festnetzanschluss verknüpft, damit werden auch die Gerätedaten im DORENA angezeigt. Somit haben Sie alle Daten eines Anschlusses auf einen Blick.



Arten und Typen



Dokumentation Geräte

Gerät.Bezeichnung	Art.Bezeichnung	Typ.Bezeichnung	Zustandsstatus...	Besitzer.Name	Besitzer.Vorname	Besitzer.EMail	Besitzer.Telefon
012439006139188	Tablet	Apple iPad 3 64GB	ausgegeben	Priebe	Bruno	bruno.priebe@bodo-peters.de	04624/8050-1111
012439006222222	Tablet	Apple iPad 3 64GB	Pool				
012439006333333	Tablet	Apple iPad 3 64GB	Pool				
352168068710103	Smartphone	Samsung Galaxy S4	ausgegeben	Priebe	Bruno	bruno.priebe@bodo-peters.de	04624/8050-1111
355001070323778	Smartphone	Samsung Galaxy S5 neo	ausgegeben	Clausen	Tim	tim.clausen@bodo-peters.de	04624/8050-4444
3597070533496624	Smartphone	Samsung Galaxy A3 2016	ausgegeben	Havemann	Markus	markus.havemann@bodo-peters.de	04624/8050-2222
356161070547401	Smartphone	Samsung Galaxy A3 2016	ausgegeben	Hoppe	Björn	bjorn.hoppe@bodo-peters.de	04624/8050-3333
353760087741536	Smartphone	Samsung Galaxy A3 2016	ausgegeben	Stramm	Mike	mike.stramm@bodo-peters.de	04624/8050-6666
353760087815850	Smartphone	Samsung Galaxy A3 2016	ausgegeben	Christ	Frank	frank.christ@bodo-peters.de	04624/8050-7777
356161070550124	Smartphone	Samsung Galaxy A3 2016	ausgegeben	Schenk	Rainer	rainer.schenk@bodo-peters.de	04624/8050-8888
356161070547211	Smartphone	Samsung Galaxy A3 2016	ausgegeben	Wohlert	Friedrich	friedrich.wohlert@bodo-peters.de	04624/8050-9999
355250084854126	Smartphone	Samsung Galaxy A3 2016	ausgegeben	Stado	Gustav	gustav.stado@bodo-peters.de	04624/8050-0000
359707053349899	Smartphone	Samsung Galaxy S3 mini	ausgegeben	Priebe	Bruno	bruno.priebe@bodo-peters.de	04624/8050-1111
359707053354111	Smartphone	Samsung Galaxy S3 mini	ausgegeben	Wohlert	Friedrich	friedrich.wohlert@bodo-peters.de	04624/8050-9999
358309055306032	Smartphone	Samsung Galaxy S3 mini	ausgegeben	Priebe	Bruno	bruno.priebe@bodo-peters.de	04624/8050-1111
351722050483688	Smartphone	Samsung Galaxy GT-I9001	ausgegeben	Kramer	Oliver	oliver.kramer@bodo-peters.de	04624/8050-5555
352168068777777	Smartphone	Samsung Galaxy S4	Pool				
352168068888888	Smartphone	Samsung Galaxy S4	Pool				

Gerätebestand

Übersicht der Module – Extras

Extras (kostenpflichtige Module) für DORENA Professional.

Verteilen auf mehrere Kostenstellen

Hier können Rechnungsbeträge auf mehrere Kostenstellen verteilt (prozentual) und an die Buchhaltung weitergegeben werden.

Rechnungspositions-Auswertung

Das Modul erstellt Auswertungen auf Basis der von den TK-Anbietern gelieferten Rechnungspositionen. Über die Exportfunktion werden diese Daten in eine Textdatei geschrieben.

Paket SAP-Übergabe

SAP-Schnittstelle, inklusive eines Tools zur individuellen Konfiguration der Buchhaltungsdatei gemäß Datensatzbeschreibung SAP.

Bankabgleich

Das Modul dient dem Abgleich von verarbeiteten Anbieterrechnungen bzw. -gutschriften gegen die entsprechenden Buchungen auf dem jeweiligen Bankkonto. Die Grundlage des „Bankabgleichs“ bildet die Verarbeitung von elektronischen Kontoauszügen im SwiftFormat (MT-940) sowie die manuelle Erfassung von entsprechenden Buchungsinformationen.

Volumen und Kontingente

Prüfen, Ausweisen und Darstellen von Kontingenten innerhalb von Mobilfunkverträgen. Ausweisen von Aufkommen und Über-/Unterschreitungen gemäß eingestelltem Prüflvel in entsprechender Kontroll-Liste.

Manuelle Rechnungen

Manuelle Erfassung von Rechnungen zur weiteren Verarbeitung in DORENA Professional.

Pflichtfeldprüfung

Modul zur Überprüfung von Pflichtfeldern bei einer Rechnungsprüfung. Pflichtfelder können sein: Kostenstelle, Anschluss, Anschluss ID,

Firmenkennzeichen, Gruppe, interne Bezeichnung, Kostenart, Kundennummer, Leerfelder 1-5, Zusatz und Zusatzfelder 1-5.

Bei Abweichungen wird eine entsprechende Fehlermeldung ausgegeben.

List-Generator

Das Modul ermöglicht, im Rahmen der jeweils freigeschalteten Auswertungsfunktionen, die Erstellung neuer und individueller Auswertungen sowie die freie Erstellung von Tabellen.

Tarifvergleich

Mit dem „Tarifvergleich“ lassen sich Tarife eines Anbieters miteinander vergleichen. So können Sie erkennen ob Einsparpotenziale vorliegen. Voraussetzung ist die Pflege der Rahmenverträge mit Tarifen und Preisen.

EVN-Verarbeitung

Die „EVN-Verarbeitung“ ermöglicht das automatische Verarbeiten von elektronischen Einzelverbindungsinformationen.

Über Einzelverbindungs nachweise lässt sich ermitteln, wie die jeweiligen Anschlüsse im Rechnungsmonat genutzt worden sind. Sie können den Zeitpunkt, die Dauer, das Volumen und das Ziel jeder einzelnen Verbindung verfolgen. Die Einzelverbindungs nachweise werden ähnlich den Rechnungsdaten, sofern die TK-Anbieter diese liefern, in DORENA Professional konvertiert.

PDF Max

Mit dem Modul „PDF Max“ können Rechnungs- und EVN-Informationen für Anschlussdatensätze gedruckt oder als Datei gespeichert werden (nur in Verbindung mit dem Modul EVN-Verarbeitung). Zusätzlich besteht die Möglichkeit, in den Standardeinstellungen, den Dateinamen der Dateien zu konfigurieren. In den Eingabefeldern „Rechnungsdatei und EVN-Datei“ können diese mit Hilfe von Parametern angepasst werden. Zudem kann eine Index-Datei erstellt werden in der alle erzeugten PDF-Dateien protokolliert sind.

AnKosKon

Das Zusatzmodul „Anbieterübergreifende Kostenkontrolle“ ermöglicht eine beliebig detaillierte Analyse der gelieferten Rechnungsdaten hinsichtlich spezieller Leistungen. Neben der gewohnten, groben Unterteilung in Gebührenarten (fest, variabel, etc.) werden auch Bereiche und Kategorien verwendet. So ist die Gebührenart „Variable“ beispielsweise in die Bereiche Inland, Ausland, Mobilfunk, usw. unterteilt. Und z. B. der Bereich „Mobilfunk“ wiederum in die Kategorien Gespräche D1, Gespräche D2, Premium SMS, etc.

Kostenübersichten

Das Zusatzmodul beinhaltet drei Auswertungsmöglichkeiten:

Jahresübersicht:

Die „Jahresübersicht“ stellt feste Entgeltsummen-Spalten dar. Variable Entgeltsummen werden bis zu 24 Monate inklusive einer Spalte für den variablen Gesamtbetrag dargestellt. Zur Selektion der Dateninhalte können bis zu vier Gruppierungen (Pivot) festgelegt werden, nach denen die einzelnen Summenzeilen ausgegeben werden.

Anschlussübersicht:

Die „Anschlussübersicht“ stellt eine alternative Rechnungsausgabe dar, in der im Kopf der Formularausgabe zusätzlich die Statistikfelder „Interne Bezeichnung“ und „Kostenstelle“ dargestellt werden. Die einzelnen Rechnungspositionen werden aufgrund der Bereichsinformation gruppiert ausgegeben.

Kostenübersichten:

Mit der „Kostenübersicht“ ist es möglich eine kostenstellenbezogene Rechnungsübersicht auszugeben. Diese kann über verschiedene Statistikfelder, wie „Firmenkennzeichen“ oder „Interne Bezeichnung“, gruppiert werden. Die Auswertung wird in einer Explorerform mit den drei Ebenen „Gruppierung, Kostenstelle und Anschluss“ angezeigt. In dieser Auswertung besteht eine erweiterte Druckmöglichkeit mit Einstellmöglichkeiten zum Druckbereich und Seitenwechselbedingungen.

Multiple Datenanbindung

Allgemeines Modul zur Anbindung externer Daten (Anbindung ans Active Directory, SAP usw.).

Die Daten werden aus der Quelldatenbank in das System Telenüp übertragen.

Der Einsatz bedarf grundsätzlich einer entsprechend gesonderten Spezifikation. Bei der Konfiguration unterstützen unsere Projektleiter. Das Modul dient der Übertragung und dem Abgleich von Stamm- und Bewegungsdaten.

Business Reports

Mit dem Modul „Business Reports“ können Sie Reporte frei und flexibel erstellen und entsprechend Ihren Bedürfnissen anpassen. Stellen Sie wichtige Informationen zusammen und machen Sie Information transparenter. Weiter lassen sich diese Informationen über einen Designer grafisch aufbereiten. Sie können Reporte automatisiert und zeitgesteuert per E-Mail versenden.

Wenn mittels der Business Reports neue EGN-/EVN-Reporte erzeugt werden sollen, wird zusätzlich das Modul „EGN-/EVN-Verarbeitung“ benötigt.

Wenn neue Reporte im Detailbereich der Rechnungspositionen erzeugt werden sollen, wird zusätzlich

das Modul „Rechnungspositionsauswertung“ oder „AnKosKon“ (Anbieterübergreifende Kostenkontrolle) benötigt.

FileSend

Versand von Einzelgesprächsnachweisen per E-Mail über MS Outlook ©, Lotus Notes© oder SMTP.

Verschlüsselung der Datenübertragung (OTW, Over the Wire)

Der Schutz der Daten ist im Unternehmensalltag von heute ein zentrales Anliegen. In der Datenbank des Systems Telenüp sind sensible Daten, wie z. B. Verbindungsdaten, gespeichert. Die Mitarbeiter arbeiten in Außenstellen oder im Home-Office und Unternehmen möchten sicher gehen, dass Datenübertragungen vom Datenbank-Server an die Clients gesichert und verschlüsselt sind.

InterBase und somit das System Telenüp unterstützen eine Verschlüsselung der Daten zwischen Server und Clients, also dem Übertragungsweg im Netzwerkdatenverkehr.

Die zur Verschlüsselung der Übertragung (OTW, Over the wire) notwendigen Dateien werden bereits über das Setup installiert. Dazu zählen die Server- und auch Clientzertifikate mit den Schlüsseln. Die Ver-

schlüsselungstiefe kann nach den Anforderungen im Unternehmen angepasst werden. Es stehen Zertifikate für 512, 1024, 2048 und 4096 Bit zur Verfügung.

Datenbank

Das System Telenüp nutzt die Datenbank InterBase. InterBase ist ein relationales Datenbanksystem von Embarcadero, welches dem SQL-Standard folgt. Es arbeitet nach dem Client-Server-Prinzip.

Verschlüsselung und eine wartungsarme Verwaltung sind besondere Merkmale dieser Datenbank. Auch die Lizenzkosten, im Vergleich zu anderen Datenbanksystemen, haben uns dazu bewogen InterBase zu nutzen.

Verarbeitungsmodul Anbieter (siehe Auflistung Seite 7).

Weitere Extras auf Anfrage.

Gerne liefern wir Ihnen ergänzende Informationen und erstellen Angebote.

wir schaffen
Transparenz

Dienstleistungen und Serviceangebote

Hosting

In vielen Unternehmen ist man bestrebt die Serverwelten zu reduzieren und die Betreuung der Anwendungen auszulagern. So bieten auch wir für unsere Kunden ein Hosting an. Der Hostingserver steht in Deutschland. Wir kümmern uns um die Lauffähigkeit, spielen automatisiert Updates ein und sorgen dafür, dass es reibungslos läuft. Das System Telenüp und auch Boyce wird von uns installiert und anschließend betreut. Der Kunde kann dann auf das System wie gehabt zugreifen. Wichtig ist natürlich hier, auch aus Kundensicht, eine entsprechende Performance bei der Remoteanbindung. Weitere Auskünfte erteilen wir gerne.

Managed Service

Unsere Kunden bekommen das Web-Portal Boyce und können sich anhand unterschiedlicher Zugriffsrechte Auswertungen, Rechnungen und EVÜs anschauen. Zudem ist es möglich, dass über das Web-Portal Aufträge an die Telekommunikations-Anbieter gestellt werden. Über das Portal wird dann der jeweilige Stand der Einrichtungen dokumentiert. Hier verfügen wir über elektronische Bestellschnittstellen im Mobilfunk. Unsere Managed Service-Leistung besteht dann aus den täglichen Arbeiten, wie Rechnungsverarbeitung, Auswertungen erstellen, Optimierungen und das komplette Geräte-Management.

Angeboten werden folgende Dienstleistungspakete:

1. Dokumentation und Rechnungsverarbeitung
2. Tarif- und Vertrags-Management
3. Geräte-Management

Sollten Sie Informationen zu unserem Managed Service-Angebot wünschen, so informieren wir Sie gerne.

Mindestanforderungen für eine ausführbare Installation des Systems Telenüp TN7 inkl. der Anwendung Boyce

(Versionsbezeichnungen sind Mindestanforderungen)

Server/virtueller Server

Betriebssystem: Microsoft Windows 2008 / 2012 / 2016 / Windows Server 2008 R2 / Server 2012 (64bit) / Windows Server 2016 (64bit).

Bei Nutzung des Systems durch mehrere Standorte (der Server ist nicht direkt im LAN erreichbar) ist die Empfehlung, einen Terminalserver zu nutzen.

Client

Betriebssystem: Microsoft, Windows 7, Windows 8.1 (32-bit und 64-bit) und Windows 10 (32-bit und 64-bit).

VM (Vmware, MS Virtual PC 2007, Virtual Box ab Vers. 3.x)

Boyce

- Voraussetzung System Telenüp, Version 7
- Installierte und lizenzierte Datenbankverwaltung
- Interbase Datenbankserver 2017
- MySQL Datenbankserver, Version 5.6
- Oracle Datenbankserver 11g
- Java-Laufzeitumgebung (z. B. Java Runtime Environment JRE1.8 von Oracle)
- Web-Server (z. B. Apache Tomcat 8.0)
- Zertifikat zum sicheren Zugriff der Web-Applikation (Port 8843)

X.400-Kommunikation

- Bereits aktivierte X.400-Box mit User-Name und Kennwort vorliegend

- Bei IP-Kommunikation muss der Server bzw. Client eine Internetverbindung aufbauen können

Allgemein

Die Kommunikation zwischen der Server-Anwendung System Telenüp und den Clients System Telenüp erfolgt standardmäßig über Ports.

Hinweis:

Eine erfolgreiche, reibungslose Installation und Inbetriebnahme kann nur gewährleistet werden, sofern die o. g. Punkte geklärt sind. Andernfalls anfallende Mehraufwendungen müssen ggf. gesondert betrachtet werden.

Die gesamte Übersicht der Mindestanforderungen erhalten Sie über unsere Hotline-Mitarbeiter.

Einführung und Implementierung des Systems beim Kunden

Wartungsleistungen

- Aktualisierung der Programme des Systems Telenüp
- Aktualisierung der vom Kunden erworbenen Verarbeitungsmodule inklusive Aktualisierung der Anbieterdatenbank
- telefonische Unterstützung bei Problemen in der Anwendung und bei fachlichen Fragen (Hotline-Service)
- schnellstmögliche Fehlerbeseitigung sowie schnellstmögliche Übergabe der korrigierten Versionen

Service-Kontingent

Dienstleistungs-Kontingent über TEAMVIEWER© oder kundeninterne Remote-Tools, stundenweise installieren von Versions-Updates, Systemeinstellungen durchführen, Programm-Kurzeinweisungen, Funktions-Kurzeinweisungen, Konfigurationsoptimierungen, Hilfestellungen bei der Bedienung der Programme (Tipps und Tricks).

Installation

Installation aller Programmteile und Einweisung des Administrators

Schulungen

- Schulung der Anwender im System Telenüp
- Start des Systems
- Aufbau des Systems
- Stammdatenerfassung und Ergänzungen
- Schulung und Einweisung in die einzelnen Funktionen (wie Rechnungsverarbeitung, Kontrollliste und Übergabe an die Buchhaltung)
- Erstellen von Auswertungen und Statistiken
- Fehleranalyse und -beseitigung

Die Programmfamilie stellt ein Baukastenprinzip mit aufeinander abgestimmten Systemen dar. Der Datenzugriff erfolgt vorwiegend über die zentrale Datenbank. Die einzelnen Programme verfügen allerdings auch über Daten, die nur im jeweiligen Programm bearbeitet werden können.

DORENA Professional – „Dokumentation und Rechnungs-Nachverarbeitung“ dient der Dokumentation von Anschluss- und Vertragsdaten sowie der Prüfung und Weiterver-

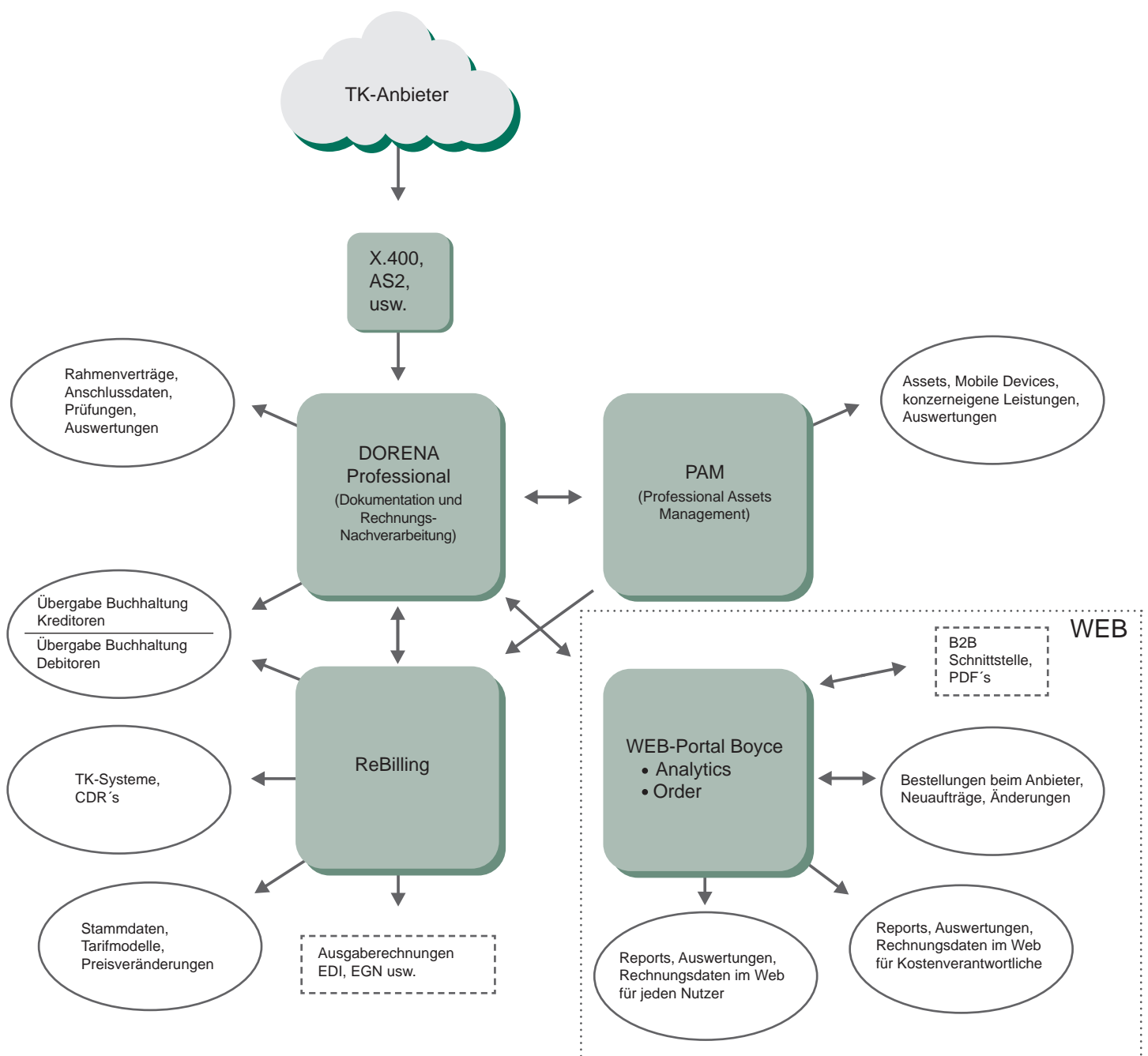
arbeitung von EVÜ- und Rechnungs-Informationen. DORENA ist das zentrale System, das durch die Programme PAM, ReBilling und das Web-Portal Boyce ergänzt wird.

PAM – „Professional Asset Management“ eröffnet die Möglichkeit, Geräte zu dokumentieren, zu verwalten und auszuwerten.

ReBilling dient der Erzeugung von Rechnungen. Es sind grundsätzlich zwei Funktionen zu unterscheiden:

Das Billing von Verbindungsdaten aus TK-Anlagen (oder auch IP-Verkehrsdaten aus Server, Firewall, Router usw.) und das Rebilling von TK-Rechnungen (Festnetz oder Mobilfunk).

Das **Web-Portal Boyce** bezieht seine Daten aus dem System Telenüp und ist die Präsentations- und Bearbeitungsplattform im Web. Im Boyce können Aufträge über eine B2B-Schnittstelle zu den Anbietern weitergeleitet werden.





Bodo Peters TK-Management GmbH
Wiesik 8 - 24848 Kropp

Telefon (0 46 24) 80 50-400
Telefax (0 46 24) 80 50-290
info@bodo-peters.de
www.bodo-peters.de

wir schaffen
Transparenz